

Đắk Lắk, ngày 05 tháng 9 năm 2019

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẠN ĐỊNH VÀ CẦU THỊ

Bằng việc nêu cao tinh thần trách nhiệm, nâng cao năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và hiện đại hóa công sở; tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Tài chính cam kết:

1. Công khai, minh bạch mọi thủ tục hành chính.
2. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng quy định của pháp luật và đúng thời hạn.
3. Lắng nghe và tạo điều kiện thuận lợi theo yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.
4. Không ngừng cải tiến công tác quản lý, điều hành; nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, hướng tới sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

GIÁM ĐỐC



Bùi Văn Yên
(Trưởng Ban ISO)