

Đắk Lắk, ngày 05 tháng 9 năm 2019

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Căn cứ vào chính sách chất lượng đã cam kết, Sở Tài chính tỉnh Đắk Lắk đề ra mục tiêu chất lượng năm 2019 với các lĩnh vực áp dụng ISO 9001-2015 như sau:

1. Duy trì và cải tiến hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015.
2. 100% công chức có tinh thần thái độ phục vụ nhân dân tốt.
3. 100% các yêu cầu của tổ chức, công dân đối với các thủ tục hành chính trong phạm vi áp dụng được giải quyết đảm bảo đúng pháp luật và thời hạn.
4. Văn bản hành chính của Sở ban hành đảm bảo đúng thể thức và kỹ thuật trình bày theo quy định hiện hành.

Văn phòng Sở, Thanh tra và các phòng thuộc Sở Tài chính tỉnh Đắk Lắk căn cứ mục tiêu của Sở để cụ thể hóa thành mục tiêu của phòng mình, đề ra các biện pháp để tổ chức thực hiện./.

GIÁM ĐỐC



Bùi Văn Yên
(Trưởng Ban ISO)