

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Đắk Lắk, ngày

tháng 8 năm 2025

V/v tiếp tục đẩy mạnh cải cách
hành chính, cải thiện môi trường
đầu tư kinh doanh, nâng cao sự hài
lòng người dân, doanh nghiệp đối
với sự phục vụ của cơ quan hành
chính nhà nước

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, tỉnh theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, qua hơn 01 tháng triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đã hoạt động cơ bản thông suốt, liên tục, đáp ứng kịp thời các yêu cầu phục vụ người dân. Công tác cải cách hành chính (CCHC) luôn được quan tâm chú trọng. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi quản lý của tỉnh được thực hiện tốt, duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn mức trên 97%. Kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo kết quả thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia sau sáp nhập đến tháng 7/2025 đạt 71,04 điểm, xếp vị thứ 11/34 tỉnh, thành phố. Tuy nhiên vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như: Cơ sở vật chất, hạ tầng phục vụ công nghệ thông tin tại một số sở, ban, ngành, cấp xã thiếu đồng bộ, ảnh hưởng đến việc triển khai các nền tảng số phục vụ quản lý, điều hành và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Một số cơ quan, đơn vị có tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn chưa đạt yêu cầu; chưa đầy đủ trong hướng dẫn nghiệp vụ, quy trình về phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC trong một số lĩnh vực gây lúng túng trong thực hiện.

Để phát huy kết quả đạt được, sớm khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tiếp tục giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường

1.1. Tiếp tục tăng cường đổi mới trong chỉ đạo điều hành, nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện CCHC. Yêu cầu 100% cơ quan, đơn vị phân công Thủ trưởng phụ trách trực tiếp công tác CCHC. Báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện CCHC hàng tháng (*qua Sở Nội vụ trước ngày 20 hàng tháng*).

1.2. Tiếp tục khẩn trương ổn định tổ chức, tập trung triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị bảo đảm không bị gián đoạn hoặc bỏ sót công việc, đảm bảo tinh thần “Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu

quả”. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phân công nhiệm vụ cho cấp dưới phải rõ "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn, rõ kết quả”.

Nghiêm túc xây dựng quy trình xử lý nghiệp vụ nội bộ và quy trình phối hợp của các cơ quan, đơn vị; phân định rõ từng bước xử lý công việc, trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị liên quan và rõ thời hạn giải quyết; thực hiện đánh giá chất lượng hoạt động nội bộ từng phòng, ban chuyên môn và đơn vị trực thuộc gắn với trách nhiệm người đứng đầu hướng đến thực hiện đánh giá định lượng chất lượng thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) bằng kết quả, sản phẩm cụ thể.

1.3. Nâng cao nhận thức và xây dựng văn hóa công vụ, phục vụ Nhân dân. Xử lý ngay các trường hợp CBCCVC được phân công nhiệm vụ nhưng đùn đẩy, né tránh, để xảy ra tình trạng chậm trễ trong thực thi nhiệm vụ công vụ; các trường hợp gây phiền hà, khó khăn, sách nhiễu đối với Nhân dân.

1.4. Mạnh dạn trong thực hiện đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, lấy lợi ích người dân, doanh nghiệp là trung tâm. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, từng bước cải thiện mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong các giao dịch hành chính, dịch vụ hành chính công.

1.5. Tăng cường và nâng cao trách nhiệm trong công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định về quản lý ngành, lĩnh vực cần sửa đổi để đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đồng bộ cơ sở pháp lý cho hoạt động của các cơ quan, đơn vị, trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt, các địa phương tiếp tục chủ động khắc phục khó khăn, kịp thời báo cáo các vướng mắc trong quá trình hoạt động; đề xuất sửa đổi, phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC đảm bảo cung cấp TTHC cho người dân nhanh, thuận tiện nhất.

1.6. Ưu tiên và tạo điều kiện tốt nhất để giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; tập trung thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cắt giảm thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội. Kịp thời giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

2. Giám đốc Sở Nội vụ:

2.1. Tiếp tục chủ động rà soát, nắm bắt thông tin và kịp thời giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan (Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh,...) tổ chức các tổ kiểm tra, hướng dẫn thực hiện cải cách hành chính, văn thư lưu trữ tại các cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện và tham mưu đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết các vấn đề liên quan theo thẩm quyền quy định.

2.2. Tiếp tục rà soát, triển khai thực hiện đánh giá định lượng chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên hệ thống phần mềm cho các cơ quan cấp tỉnh và 102 xã, phường gắn với trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và thực hiện CCHC năm 2025.

3. Thủ trưởng các sở, ngành: Công an tỉnh, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Tài chính và Văn phòng UBND tỉnh: Theo chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao phụ trách nội dung Đề án 06 và các lĩnh vực Cải cách hành chính, chuyển đổi số chủ động đón đầu, hướng dẫn và kịp thời phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025, đặc biệt, tập trung giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy.

Nhận được Văn bản này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NV (V-02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái