

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
tỉnh Đắk Lắk năm 2026**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành
Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính
phủ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 367/QĐ-BNV ngày 31/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Nội
vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;*

*Căn cứ Kế hoạch số 0156/KH-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân
dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Báo cáo số 149/BC-SNV
ngày 20/4/2026.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch và tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và PT, TH Đắk Lắk;
- Các Phòng, Ban, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NV (M_02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2026
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2026
của UBND tỉnh Đắk Lắk)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC).

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2026 và giai đoạn 2021 - 2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong triển khai công tác CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026 của tỉnh.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã

hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung tuyên truyền trọng tâm phải được triển khai thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, chú trọng đổi mới, đa dạng hóa hình thức, kênh tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tăng cường tương tác với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo nguyên tắc 06 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; bảo đảm triển khai đồng bộ, hiệu quả, thực chất, có kiểm tra, giám sát, đánh giá cụ thể, tránh hình thức.

- Bám sát phương châm “*Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp*” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; phương châm: “*Tăng cường kỷ cương - Đột phá tăng trưởng - Nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân*” và “*Kỷ cương trách nhiệm; chủ động hiệu quả; đổi mới sáng tạo; tăng tốc đột phá; tăng trưởng bền vững*” theo Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Chủ đề tuyên truyền: Thực hành văn hóa công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch; nâng cao hiệu quả CCHC, phục vụ Nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

2. Nội dung tuyên truyền

Năm 2026, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua; đồng thời, chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau:

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương; tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

(1) Cải cách thể chế

Tuyên truyền về tính hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi; kết quả về công tác tự kiểm tra, kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL, đảm bảo các văn bản QPPL của tỉnh phù hợp với hệ thống pháp luật và điều kiện thực tế của tỉnh.

(2) Cải cách TTHC

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC

quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 23/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

(3) Cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương hai cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, trọng tâm vào các lĩnh vực: Tài chính - ngân sách, đất đai, quy hoạch, tổ chức bộ máy, cán bộ, chuyển đổi số, khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo.

(4) Cải cách chế độ công vụ

Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm; rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức.

(5) Cải cách tài chính công

Tuyên truyền về đổi mới thể chế về doanh nghiệp nhà nước, xác định rõ vai trò quản lý của Nhà nước với vai trò chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước; tách chức năng chủ sở hữu tài sản, vốn của Nhà nước với chức năng quản trị kinh doanh của doanh nghiệp Nhà nước; tập trung thực hiện sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp theo lộ trình của Chính phủ phê duyệt. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường quản lý thu các giao dịch thương mại điện tử, mở rộng triển khai hóa đơn điện tử,... Tăng cường phòng chống gian lận thương mại, chuyên giá, gian lận giá nhập khẩu và buôn lậu, nhất là các hoạt động kinh doanh trên nền tảng số, chuyển nhượng bất động sản,...

(6) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả

xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

d) Tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa công sở

Nâng cao nhận thức về đạo đức công vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ: thái độ giao tiếp chuẩn mực, lịch sự, tôn trọng, lắng nghe và hướng dẫn người dân tận tình; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử trong cơ quan hành chính; giữ gìn tác phong, kỷ luật, kỷ cương công vụ; phòng, chống những nhiễu, tiêu cực; không gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc; xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện; chủ động nắm bắt nhu cầu của Nhân dân để kịp thời giải quyết, không chờ đợi yêu cầu phát sinh.

đ) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC cũng như các mô hình, giải pháp hay, các điển hình tốt trong CCHC.

e) Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số; quyền và nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận dịch vụ công, cũng như trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; đồng thời, tăng cường tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động sử dụng dịch vụ công trên môi trường điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả CCHC và chuyển đổi số.

g) Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, lựa chọn.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền CCHC tại cơ sở

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá

nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các xã, phường, đặc khu sau khi sáp nhập tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương hai cấp.

- Xây dựng và duy trì các chuyên mục, bản tin phát thanh tuyên truyền về CCHC; trong đó chú trọng nội dung hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; đồng thời giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Nội dung phát thanh được xây dựng ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với đa dạng đối tượng tiếp cận; tăng cường phát sóng trên hệ thống truyền thanh cấp xã nhằm nâng cao khả năng tiếp cận thông tin của người dân.

b) Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính các cấp

- Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan qua màn hình điện tử LED và các hình thức trực quan sinh động phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, mạnh dạn đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

- Tích cực phối hợp với cơ quan nhà nước ở Trung ương tổ chức theo hệ thống dọc trên địa bàn tỉnh hoặc khu vực để tiếp nhận và giải quyết TTHC của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa và các cuộc thi CCHC

- Khuyến khích các cơ quan, địa phương bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo về CCHC (check-in sự kiện). Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức các cuộc thi tuyên truyền về CCHC rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp cùng tham gia.

d) Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử

- Nâng cao hiệu quả Chuyên trang CCHC, Cổng Thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk, đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng/Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của cơ quan, đơn vị. Thường xuyên thống kê theo dõi số lượt truy cập vào Chuyên

trang/Chuyên mục CCHC của tỉnh trên Cổng/Trang của tỉnh để có đánh giá, cải thiện sự quan tâm của người đọc/người xem đối với Chuyên trang/mục.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

đ) Tuyên truyền qua các cơ quan báo chí

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí xây dựng các phóng sự, bài viết CCHC; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương hoạt động trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của cấp thẩm quyền.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị; gắn với các phong trào thi đua, công tác dân vận và nhiệm vụ chính trị.

g) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông số trong công tác tuyên truyền CCHC, đặc biệt trong lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến; tăng cường xây dựng, sản xuất và đăng tải các sản phẩm truyền thông đa phương tiện như: tin, bài, hình ảnh, infographic, motion graphics, video, clip ngắn... phù hợp với xu hướng trên các nền tảng mạng xã hội và nền tảng số nhằm nâng cao khả năng tiếp cận, tương tác với người dân, doanh nghiệp.

h) Thi đua, Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tuyên truyền CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Nội dung thực hiện:

+ Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác chỉ đạo, điều hành;

các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị, sinh hoạt cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác đánh giá, xếp loại chất lượng đối với người đứng đầu, lãnh đạo quản lý và cán bộ, công chức, viên chức hàng năm; gắn với công tác thi đua, khen thưởng.

2. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Nội dung thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

3. Thực hiện Chương trình tương tác trực tiếp giữa Chính quyền và người dân, doanh nghiệp trên kênh truyền hình

- Thời gian thực hiện: Hàng quý.

- Chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ và Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk.

- Nội dung thực hiện:

+ Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk và các sở, ban, ngành liên quan lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh thông qua số điện thoại đường dây nóng của Chương trình, hộp thư góp ý của các sở, ban, ngành và phản ánh của tổ chức, cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng.

+ Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của đơn vị chủ trì.

4. Xây dựng Chuyên trang CCHC và chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Chủ trì thực hiện: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Nội dung thực hiện:

- + Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và đề nghị các cơ quan có liên quan trả lời.

- + Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì xây dựng chuyên trang CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

5. Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk.

- Nội dung thực hiện:

- + Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện để đăng tải các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC. Xây dựng các video ngắn (Shorts/Reels) về hướng dẫn thao tác dịch vụ công trực tuyến và các tình huống văn hóa công vụ chuyên nghiệp.

- + Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cấp xã: Phát huy vai trò truyền thông cơ sở, loa đài phát thanh,...; sử dụng phương tiện và ngôn ngữ (bổ sung bản tin tiếng dân tộc thiểu số) phù hợp với từng địa bàn, khu vực và đặc điểm kinh tế - xã hội.

6. Tuyên truyền bằng panô, áp phích, tờ gấp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Nội dung thực hiện:

- + Lắp đặt, duy trì panô tuyên truyền CCHC tại các tuyến đường chính ở trung tâm hành chính xã, phường.

- + In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC.

7. Phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC

- Thời gian thực hiện: Quý II/2026.

- Chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung thực hiện: Ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC hàng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

8. Tổ chức các cuộc thi, hội thi tuyên truyền, các lớp bồi dưỡng tập huấn về tuyên truyền CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Nội dung thực hiện:
 - + Sở Nội vụ tổ chức các cuộc thi về tuyên truyền CCHC trong Quý II/2026.
 - + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức tuyên truyền nội dung CCHC trên địa bàn tỉnh; tổ chức và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào các hội thi, hội diễn, liên hoan nghệ thuật, văn hóa, văn nghệ.
 - + Đưa nội dung, nhiệm vụ CCHC vào chương trình giảng dạy các lớp tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

- a) Đối với các sở, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp xã
 - Các sở, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường có trách nhiệm cụ thể hóa nội dung Kế hoạch này thành kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và **hoàn thành trước ngày 15/5/2026**. Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ hàng tháng, 06 tháng, năm trong báo cáo CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ theo thời gian quy định của báo cáo CCHC.
 - Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC, bảo đảm phù hợp với đặc thù của từng ngành, lĩnh vực và từng cấp.
 - Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC; đồng thời, phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk trong việc cung cấp thông tin, kịp thời đăng tải tin, bài phản ánh các nội dung, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.
 - Hàng tháng, các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường bảo đảm có ít nhất 01 tin hoặc bài viết được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình về kết quả hoạt động và tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC.
 - Trong năm, tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; tổ chức đối thoại về giải quyết TTHC, qua đó lồng ghép công tác thông tin, tuyên

truyền, giải thích các chủ trương, giải pháp CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và sự tham gia của xã hội; đồng thời, chủ động tổ chức một trong các hình thức tuyên truyền khác như: cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm về CCHC sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

- Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về quy trình thực hiện TTHC, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến; bố trí đầy đủ tài liệu hướng dẫn, trang thiết bị hỗ trợ tra cứu, mã QR phục vụ tra cứu TTHC, góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện.

b) Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện tuyên truyền công tác CCHC ở các sở, ngành tỉnh và CCHC các xã, phường. Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền về CCHC vào nội dung kiểm tra công tác CCHC.

- Phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk xây dựng chuyên trang CCHC và mở chuyên mục CCHC trên Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk để phản ánh kịp thời, đầy đủ về tình hình thực hiện công tác CCHC của tỉnh; đồng thời, dự trù kinh phí gửi Sở Tài chính thẩm định và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

c) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Xây dựng chuyên trang “CCHC”; đồng thời, tăng cường đăng tải các tin, bài và hình ảnh tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút sự quan tâm, tìm hiểu của cá nhân, tổ chức và người dân; thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đối với chuyên mục “CCHC” trên Cổng Thông tin điện tử để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của chuyên mục.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ. Đảm bảo công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết, kết quả giải quyết hồ sơ cũng như các thông tin liên quan đến CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

d) Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức các thông tin tuyên truyền lĩnh vực khoa học công nghệ, tập huấn về chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số và các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi

số quốc gia (ngày 10/10 hàng năm).

đ) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, lồng ghép việc tuyên truyền CCHC đối với các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo và hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức các hoạt động tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội và quy hoạch tại địa phương có liên quan đến CCHC thông qua hệ thống cổ động trực quan, hệ thống thông tin cơ sở, các ứng dụng số và nền tảng số do địa phương quản lý.

- Tổ chức các chiến dịch, hoạt động tuyên truyền CCHC; đẩy mạnh tuyên truyền CCHC thông qua các hội thi sân khấu hóa, hội diễn, liên hoan văn hóa, văn nghệ, nghệ thuật quần chúng trên địa bàn tỉnh.

e) Sở Dân tộc và Tôn giáo

Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng có đông đồng bào tôn giáo; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC với các chương trình, chính sách dân tộc, tôn giáo; vận động đồng bào dân tộc thiểu số, chức sắc, chức việc, tín đồ các tôn giáo tích cực tham gia thực hiện CCHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

g) Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan đề xuất xây dựng và thực hiện các chương trình, chuyên trang, chuyên mục, bản tin CCHC, cập nhật tin, bài về công tác CCHC hàng ngày, hàng tuần trên báo in, báo điện tử, sóng phát thanh, truyền hình và các nền tảng số của Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk.

- Thường xuyên cải tiến và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang CCHC; kịp thời đưa tin, ý kiến của người dân về CCHC; nêu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

h) Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện nhiệm vụ công tác tuyên truyền năm 2026; chú trọng tuyên truyền qua bản tin Thông tin sinh hoạt chi bộ, hội nghị báo cáo viên các cấp và các phương tiện truyền thông khác.

i) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh

Tổ chức, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia thực hiện CCHC; tuyên truyền về kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, quan tâm vận động hội viên và Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác phản biện xã hội và tổ chức giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC theo kế hoạch hoặc có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

2. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 được bố trí từ nguồn kinh phí CCHC hàng năm do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 thực hiện theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tài chính.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC tỉnh Đắk Lắk năm 2026; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.