

**CÂU HỎI - ĐÁP NHANH**
về chuyên đổi số, kỹ năng số cơ bản, an toàn mạng
và ứng dụng thực tiễn chuyển đổi số

I- Chuyên đổi số cơ bản (10 câu)

1. **Hỏi:** Chuyển đổi số là gì?
Đáp: Sử dụng công nghệ số để thay đổi cách làm việc, quản lý và cung cấp dịch vụ.
2. **Hỏi:** Một ví dụ về chuyển đổi số trong chính quyền là gì?
Đáp: Cổng dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử, tra cứu thông tin qua ứng dụng.
3. **Hỏi:** Số hóa dữ liệu có nghĩa là gì?
Đáp: Chuyển đổi thông tin từ dạng giấy sang dạng điện tử.
4. **Hỏi:** Điện thoại thông minh có vai trò gì trong chuyển đổi số?
Đáp: Truy cập thông tin, dịch vụ công, học tập và thanh toán trực tuyến.
5. **Hỏi:** Thương mại điện tử là gì?
Đáp: Mua bán hàng hóa và dịch vụ qua Internet.
6. **Hỏi:** Một lợi ích của chuyển đổi số là gì?
Đáp: Tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả, giảm giấy tờ.
7. **Hỏi:** “Dữ liệu lớn” (Big Data) là gì?
Đáp: Dữ liệu khổng lồ, đa dạng, cần công cụ số để phân tích.
8. **Hỏi:** Ứng dụng công nghệ số trong nông nghiệp giúp ích gì?
Đáp: Giám sát sản xuất, dự báo thời tiết, quản lý cây trồng, vật nuôi.
9. **Hỏi:** Để tham gia dịch vụ công trực tuyến, người dân cần gì?
Đáp: Thiết bị có kết nối Internet và tài khoản trên cổng dịch vụ công.
10. **Hỏi:** Điểm khác nhau giữa dịch vụ truyền thống và dịch vụ số là gì?
Đáp: Truyền thống: trực tiếp, giấy tờ; số: trực tuyến, điện tử.

II- Kỹ năng số cơ bản (10 câu)

11. **Hỏi:** Kỹ năng số cơ bản là gì?
Đáp: Khả năng sử dụng thiết bị số và Internet phục vụ công việc, học tập.
12. **Hỏi:** Gõ chữ trên máy tính là kỹ năng gì?
Đáp: Kỹ năng soạn thảo văn bản.
13. **Hỏi:** Lưu trữ dữ liệu trực tuyến gọi là gì?
Đáp: Lưu trữ đám mây (Cloud storage).
14. **Hỏi:** Một phần mềm văn phòng phổ biến là gì?
Đáp: Microsoft Word, Excel, PowerPoint.
15. **Hỏi:** Tìm kiếm thông tin trên Internet hiệu quả cần gì?
Đáp: Sử dụng từ khóa phù hợp và kiểm tra độ tin cậy nguồn tin.
16. **Hỏi:** Thư điện tử (Email) dùng để làm gì?
Đáp: Gửi, nhận thông tin và tài liệu.

- 17.Hỏi: Một thao tác cơ bản khi sử dụng Internet là gì?
 Đáp: Truy cập website, đăng nhập tài khoản, tải dữ liệu.
- 18.Hỏi: Quét mã QR dùng để làm gì?
 Đáp: Thanh toán, truy cập thông tin, đăng ký nhanh.
- 19.Hỏi: Lợi ích của học trực tuyến là gì?
 Đáp: Linh hoạt về thời gian, địa điểm, tiết kiệm chi phí.
- 20.Hỏi: Đặt tên file như thế nào là phù hợp?
 Đáp: Ngắn gọn, rõ nội dung, không dùng ký tự đặc biệt.

III- An toàn mạng (10 câu)

- 21.Hỏi: Mật khẩu an toàn cần có đặc điểm gì?
 Đáp: Tối thiểu 8 ký tự, gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.
- 22.Hỏi: Có nên chia sẻ mật khẩu không?
 Đáp: Không, cần bảo mật tuyệt đối.
- 23.Hỏi: Khi nhận email lạ yêu cầu thông tin cá nhân nên làm gì?
 Đáp: Không trả lời, xóa hoặc báo cáo lừa đảo.
- 24.Hỏi: Wi-Fi công cộng có rủi ro gì?
 Đáp: Dễ bị đánh cắp dữ liệu cá nhân.
- 25.Hỏi: Phần mềm diệt virus có tác dụng gì?
 Đáp: Phát hiện, ngăn chặn và loại bỏ mã độc.
- 26.Hỏi: Khi nhận được đường link lạ cần làm gì?
 Đáp: Không truy cập, kiểm tra nguồn hoặc xóa.
- 27.Hỏi: Dữ liệu quan trọng nên lưu ở đâu?
 Đáp: Thiết bị lưu trữ ngoài hoặc lưu trữ đám mây.
- 28.Hỏi: Xác thực hai bước (2FA) là gì?
 Đáp: Biện pháp bảo mật tăng cường cho tài khoản.
- 29.Hỏi: Mua sắm trực tuyến cần lưu ý gì?
 Đáp: Chỉ giao dịch trên nền tảng uy tín.
- 30.Hỏi: Dấu hiệu nhận biết website giả mạo là gì?
 Đáp: Địa chỉ lạ, lỗi chính tả, yêu cầu thông tin nhạy cảm.

IV- Ứng dụng thực tiễn chuyển đổi số (10 câu)

- 31.Hỏi: Tài khoản định danh điện tử (VNeID) dùng để làm gì?
 Đáp: Xác thực danh tính và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.
- 32.Hỏi: Đăng ký tài khoản VNeID như thế nào?
 Đáp: Tải ứng dụng, nhập thông tin và xác thực theo hướng dẫn.
- 33.Hỏi: Đăng nhập VNeID cần những gì?
 Đáp: Số căn cước công dân, mật khẩu và mã OTP.

34.Hỏi: Dịch vụ công trực tuyến là gì?

Đáp: Dịch vụ hành chính thực hiện qua Internet.

35.Hỏi: Nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện ra sao?

Đáp: Đăng nhập cổng dịch vụ công, điền thông tin và gửi hồ sơ điện tử.

36.Hỏi: Tra cứu kết quả hồ sơ như thế nào?

Đáp: Kiểm tra trên tài khoản tại mục tra cứu hồ sơ.

37.Hỏi: Thanh toán không dùng tiền mặt có lợi ích gì?

Đáp: Nhanh chóng, tiện lợi, an toàn.

38.Hỏi: Có thể thanh toán điện, nước bằng cách nào?

Đáp: Qua ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử.

39.Hỏi: Cài đặt ứng dụng trên điện thoại như thế nào?

Đáp: Vào CH Play hoặc App Store, tìm và cài đặt ứng dụng.

40.Hỏi: Khi sử dụng ứng dụng số cần lưu ý gì?

Đáp: Chỉ dùng ứng dụng chính thức, bảo vệ thông tin cá nhân.